

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –**  
**Смолевичской основной общеобразовательной школы**  
**Клинцовского района Брянской области**  
**(наименование организации)**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Информацию, размещенную на официальном сайте организации привести в соответствие содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Гутникова Н.В., учитель информатики	Своевременно размещена информация.	Первое полугодие 2020 года
---	---	------------------	-------------------------------------	------------------------------------	----------------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и	Дооснащение помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечение доступности питьевой воды для посетителей, Контроль за санитарным состоянием помещений. Выделить место для парковки транспорта.	Июнь 2020г.	Буравлева С. В., директор школы	Оснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре и обеспечение доступности питьевой воды для посетителей.	Первое полугодие 2020 года
---	--	-------------	---------------------------------	--	----------------------------

<p>понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений, организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)</p>					
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Дооборудование помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Расширение перечня условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Август 2020г.</p>	<p>Буравлева С.В., директор школы</p>	<p>Установка пандуса, разработка дополнительных программ.</p>	<p>Первое полугодие 2020 года</p>
---	---	----------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не изучается оценка</p>	<p>Провести анкетирование получателей услуг по</p>	<p>Июнь 2020 г.</p>	<p>Буравлева С.В.,</p>	<p>Проведение практикумов,</p>	<p>Первое полугодие 2020 года</p>
----------------------------	--	---------------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	критерию доброжелательности и вежливости работников ОУ. Проведение лекции для работников на тему «Этика в деятельности работника ОУ».		директор школы	тренингов, лекций.	
---	---	--	----------------	--------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Провести анкетирование получателей услуг с целью выявления удовлетворенностью.	В течение месяца	Брилькова Т.В., зам. директора по УВР.	Проведение анкетирования	Перво полугод 2020 г
---	--	------------------	--	--------------------------	----------------------

Директор школы

С.В. Буравлева

